

Edenred

EDENRED ROMÂNIA SECURITATE ȘI FLEXIBILITATE





CONȚINUT

1. Edenred - Securitate și flexibilitate
2. Prima conectare a utilizatorului în aplicația mobilă Edenred
3. Blocarea și deblocarea contului
4. Activarea și dezactivarea datelor biometrice
5. Prima conectare a utilizatorului în platforma online user.myedenred.ro



1. SECURITATE ȘI FLEXIBILITATE

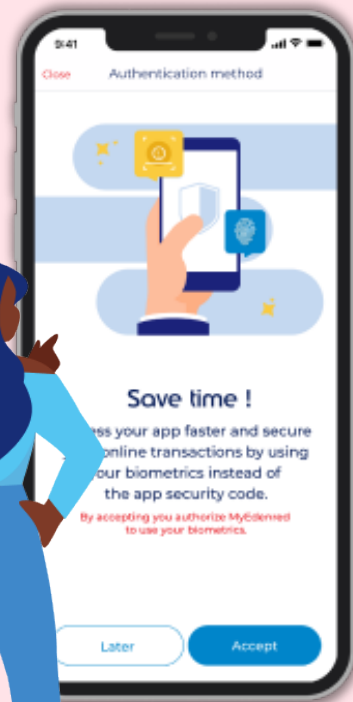


SECURITATE MAXIMĂ ȘI FLEXIBILITATE PENTRU UTILIZATOR

**Aplicația Edenred® evoluează continuu
și devine tot mai sigură și mai ușor de utilizat!**

Toți titularii de carduri Edenred **își confirmă identitatea** atunci când se conectează în aplicația mobilă rapid și ușor, utilizându-și datele biometrice. Cu o singură privire sau atingere, fără a fi nevoie să utilizeze datele de conectare Edenred, utilizatorii accesează instantaneu aplicația.

În același timp, utilizatorii **își securizează** contul, prin înregistrarea și verificarea numărului de telefon.



SECURITATE MAXIMĂ ȘI FLEXIBILITATE PENTRU UTILIZATOR

În mai puțin de 1 minut vei finaliza procesul, urmând să te bucuri de o experiență rapidă și sigură!

1



- ▶ La prima conectare în aplicația Edenred®, te **înregistrezi** și îți **verifici numărul de telefon**, printr-un cod unic pe care îl vei primi prin SMS.

2



- ▶ Apoi, îți vei configura un **cod de securitate al aplicației**, care va fi asociat contului tău Edenred.

3



- ▶ În final, ți se va solicita să **utilizezi datele tale biometrice** (scanare facială sau amprentă digitală).

BINE DE ȘTIUT

1. Cum procedez dacă am uitat adresa de e-mail asociată contului Edenred?

Dacă nu îți mai amintești adresa de e-mail utilizată pentru crearea contului, trebuie să ne contactezi pentru asistență la 021 301 33 66 (L-V: 08:00 – 21:00, Sâ: 09:00 – 17:00, Du: 09:00 – 14:00) sau prin e-mail la suportcard@edenred.ro.

2. Cum îmi schimb adresa de e-mail asociată contului Edenred?

Pentru a schimba adresa de e-mail utilizată pentru autentificare, trebuie să accesezi pagina „Profil” din contul tău, secțiunea „Detalii cont”. Introdu și confirmă noua adresă de e-mail.

Vei primi mai întâi un link pentru a confirma schimbarea adresei de e-mail pe adresa de e-mail curentă. După confirmare, vei primi un al doilea e-mail de confirmare pe noua adresă de e-mail.

După ce confirmi că ambele adrese îți aparțin, adresa de e-mail va fi schimbată.

3. Ce este codul de securitate al aplicației mobile?

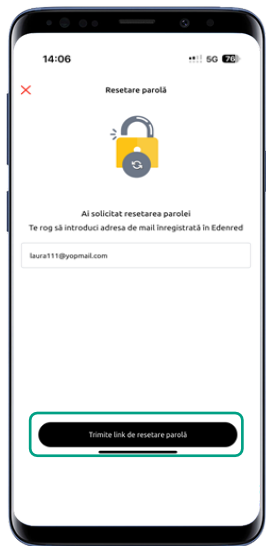
Codul de securitate al aplicației este un cod de 4 cifre, utilizat pentru a accesa contul în absența datelor biometrice. Acesta nu va fi asociat cu dispozitivul, ci cu contul din aplicația Edenred.

Notă: Acesta nu este codul PIN al cardului, nici cel utilizat pentru plăți contactless.

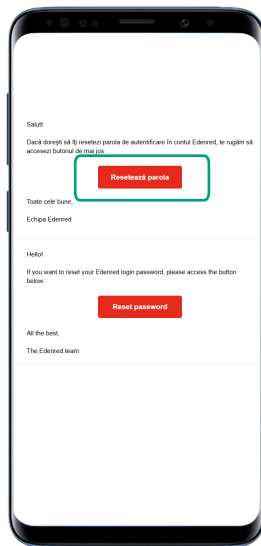
RECUPERARE PAROLĂ



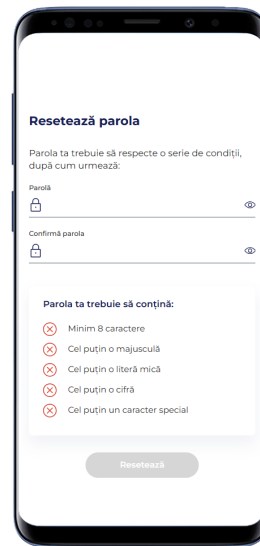
1. În pagina de conectare selectează "Ai uitat parola?"



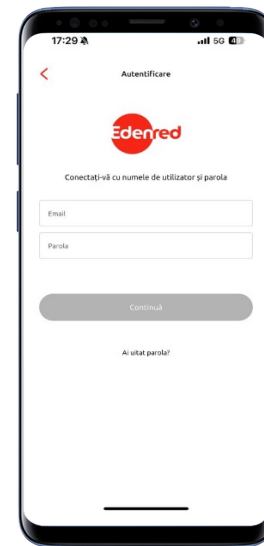
2. Introdu adresa de e-mail cu care ai creat contul și selectează "Trimite link de resetare parolă"



3. Selectează "Resetează parola" din e-mailul pe care l-ai primit



4. Alege și confirmă o parolă, respectând condițiile afișate



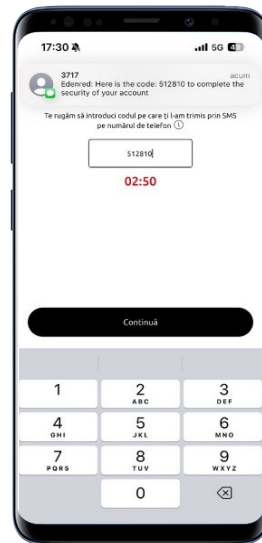
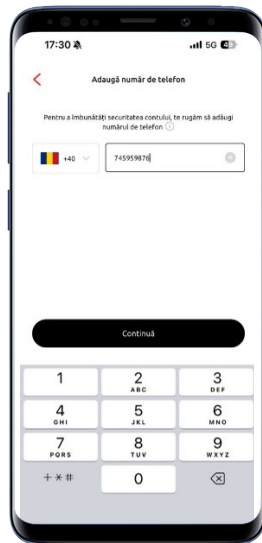
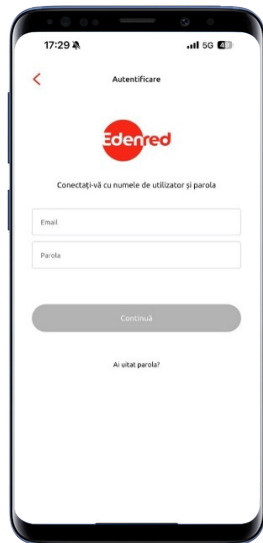
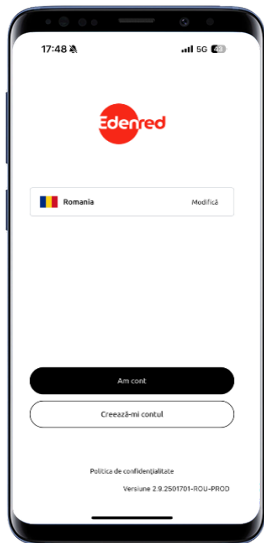
5. Conectează-te cu adresa de e-mail și parola nou creată

Notă: Poți solicita maxim 3 link-uri de resetare a parolei într-o perioadă de 24 de ore. Link-ul de resetare a parolei este trimis DOAR la adresa utilizată pentru crearea contului. Dacă nu primești link-ul de resetare, înseamnă că ai introdus o altă adresă de e-mail decât cea utilizată pentru crearea contului sau nu există un cont creat cu adresa introdusă pentru a primi link-ul.

PRIMA CONECTARE A UTILIZATORULUI 2. ÎN APLICAȚIA MOBILĂ



PRIMA CONECTARE CA UTILIZATOR NOU DUPĂ CREAREA CONTULUI (1/3)



1. Deschide aplicația Edenred și conectează-te în contul tău sau creează un cont nou

2. Introdu adresa de e-mail și parola pentru a te conecta în contul tău

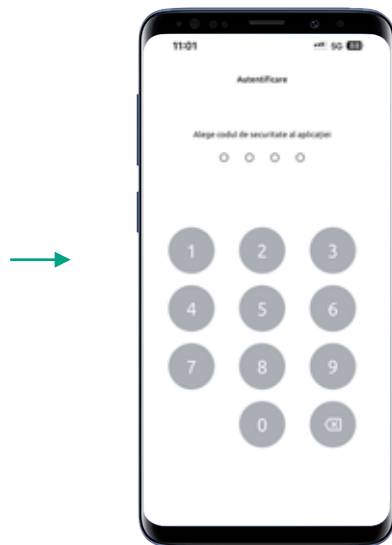
3. Adaugă numărul de telefon pentru a spori securitatea contului

4. Verifică numărul de telefon, introducând codul pe care l-ai primit prin SMS

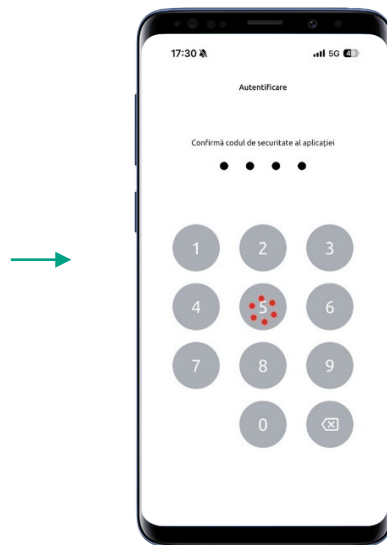
PRIMA CONECTARE CA UTILIZATOR NOU DUPĂ CREAREA CONTULUI (2/3)



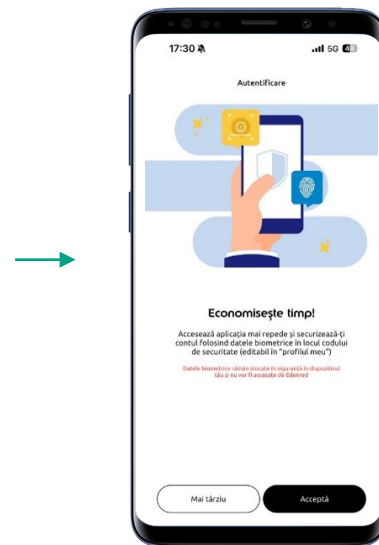
5. Începe configurarea codului de securitate al aplicației tale



6. Alege un cod de securitate pentru aplicație format din 4 cifre



7. Confirmă codul de securitate din 4 cifre pe care l-ai ales

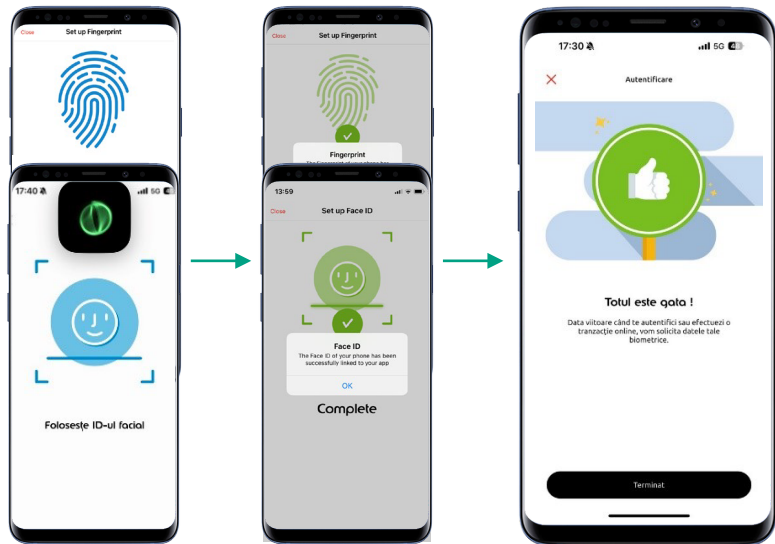


8. Acceptă configurarea datelor biometrice¹

¹În cazul în care dispozitivul tău nu permite utilizarea datelor biometrice, se va omite acest pas

PRIMA CONECTARE CA UTILIZATOR NOU DUPĂ CREAREA CONTULUI (3/3)

Dispozitiv cu date biometrice

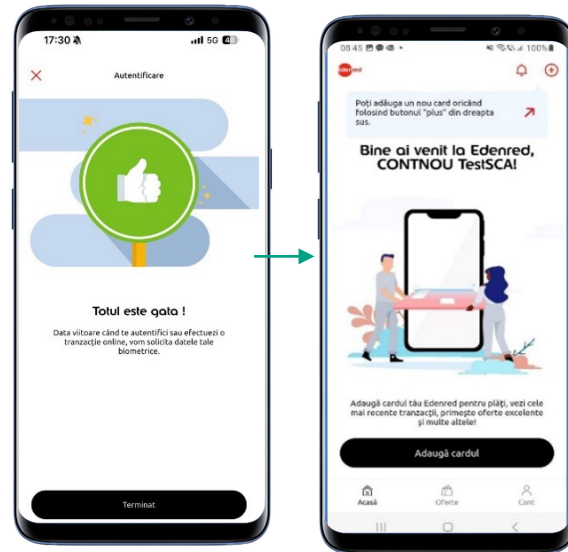


9. Utilizează datele biometrice configurate deja pe dispozitivul tău

10. Odată ce s-au adăugat datele biometrice¹, procesul este finalizat

11. Ai finalizat cu succes configurarea codului de securitate și a datelor biometrice în aplicație...

Dispozitiv fără date biometrice



9. Ai finalizat cu succes configurarea codului de securitate în aplicație...

10. ...și vei fi transferat în secțiunea "Acasă"

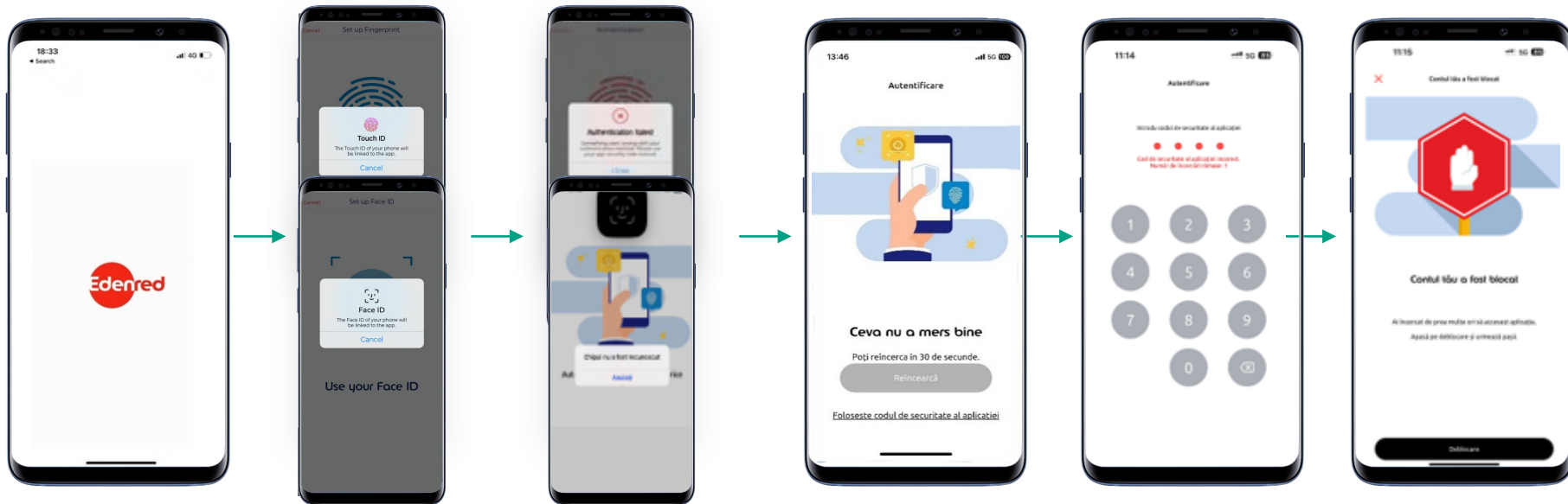
¹Pentru dispozitivele care utilizează sistemul de operare Android este disponibilă doar utilizarea amprenteii digitale



3. BLOCAREA ȘI DEBLOCAREA CONTULUI



BLOCAREA CONTULUI ÎN APLICAȚIA EDENRED - PRIN INTRODUCEREA GREȘITĂ A DATELOR BIOMETRICE



1. Deschide aplicația Edenred

2. Ți se va solicita să accesezi aplicația folosind datele biometrice¹

3. Dacă introduci datele biometrice în mod greșit de mai multe ori...

4. ... ți se va solicita să folosești codul de securitate al aplicației

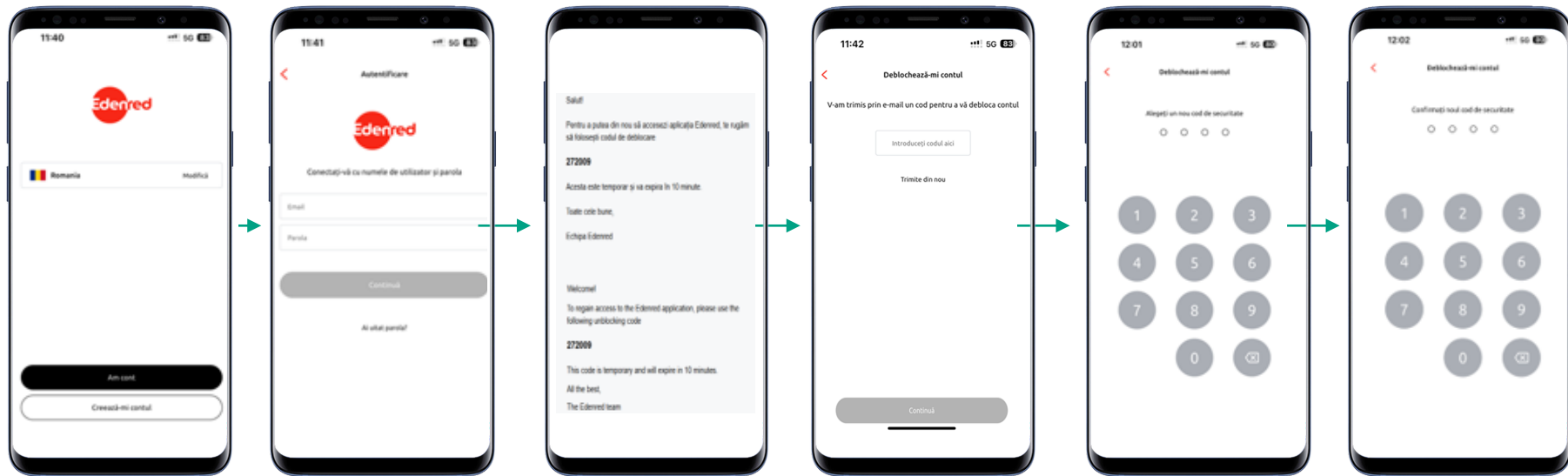
5. Dacă introduci codul de securitate greșit de 3 ori la rând...

6. ...contul tău va fi blocat din motive de securitate²

¹Pentru dispozitivele care utilizează sistemul de operare Android este disponibilă doar utilizarea amprentei digitale

²Pentru deblocarea contului, va trebui să urmezi procesul de deblocare de pe același dispozitiv pe care s-a blocat aplicația. În cazul în care nu ai acces la dispozitivul de pe care s-a blocat aplicația, va fi necesar să contactezi departamentul nostru de servicii clienți.

DEBLOCAREA CONTULUI DIN APLICAȚIA EDENRED – DUPĂ BLOCAREA PRIN INTRODUCEREA GREȘITĂ A DATELOR BIOMETRICE ȘI A CODULUI DE SECURITATE (1/2)



7.

După apăsarea butonului "Deblocare" vei fi direcționat către ecranul de pornire; Selectează opțiunea "Am cont"

8.

Introdu adresa de e-mail și parola pentru a te conecta

9.

Vei primi prin e-mail un cod de deblocare valabil pentru o singură utilizare

10.

Introdu codul de deblocare unic pe care l-ai primit pe adresa de e-mail

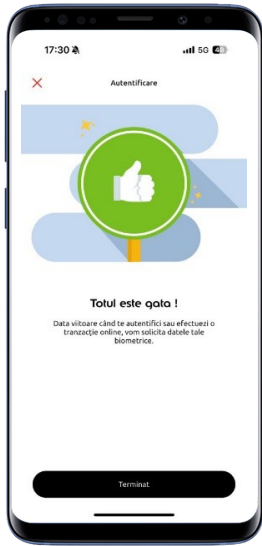
11.

Alege și introdu un nou cod de securitate al aplicației

12.

Confirmă noul cod de securitate

DEBLOCAREA CONTULUI DIN APLICAȚIA EDENRED – DUPĂ BLOCAREA PRIN INTRODUCEREA GREȘITĂ A DATELOR BIOMETRICE ȘI A CODULUI DE SECURITATE (2/2)



13. Totul este gata –
contul tău este
acum deblocat

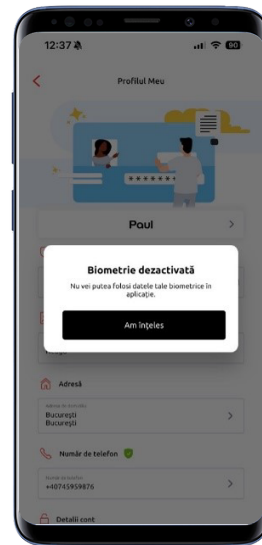
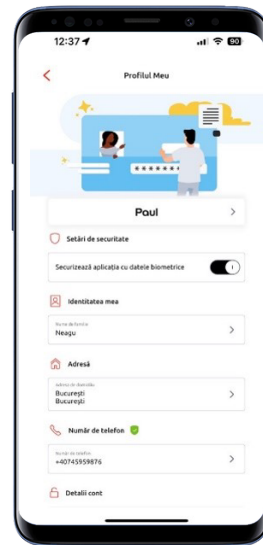
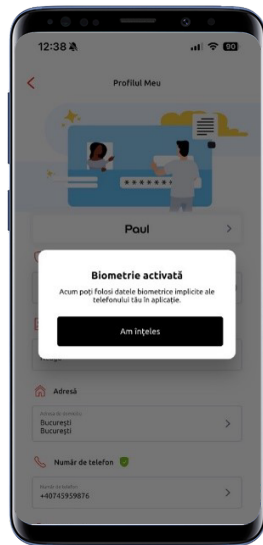
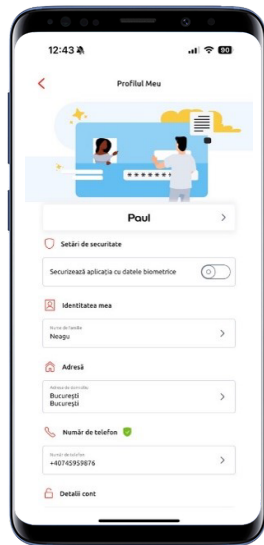
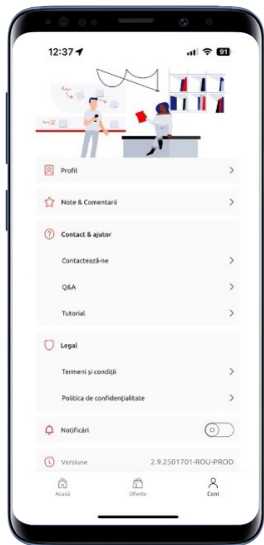
14. Ai accesat cu
succes aplicația

4. ACTIVAREA SAU DEZACTIVAREA DATELOR BIOMETRICE



Experiența utilizatorului

ACTIVAREA SAU DEZACTIVAREA DATELOR BIOMETRICE¹



1. În secțiunea "Cont" selectează "Profil"

2. Bifează "Securizează aplicația cu datele biometrice"

3. Confirmă pentru a activa datele biometrice

4. Debifează "Securizează aplicația cu datele biometrice"

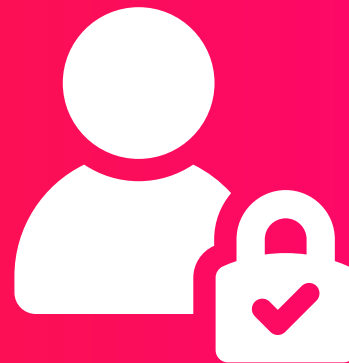
5. Confirmă pentru a dezactiva datele biometrice

¹Pentru Android este disponibilă doar utilizarea amprenteii digitale



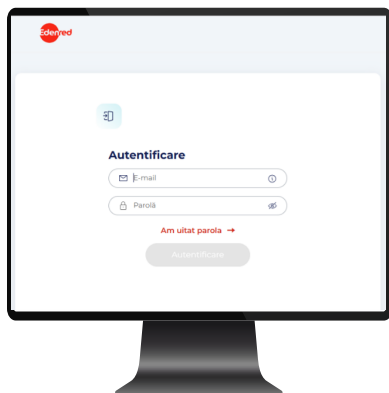
5. PRIMA CONECTARE A UTILIZATORULUI ÎN PLATFORMA ONLINE

user.myedenred.ro

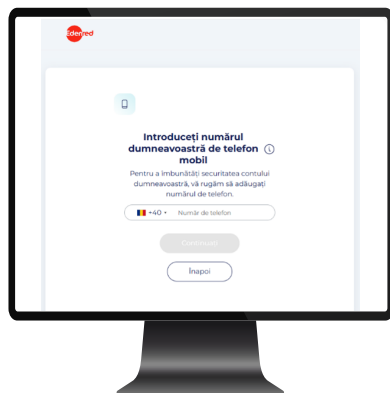


Experiența utilizatorului

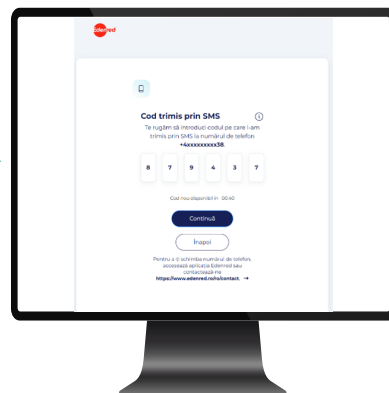
PRIMA CONECTARE ÎN PLATFORMA USER.MYEDENRED.RO



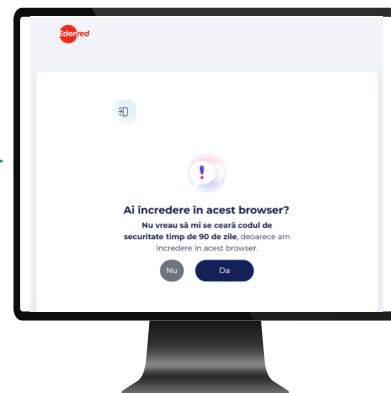
1. Introdu adresa de e-mail și parola aferente contului tău



2. Introdu numărul de telefon pentru a primi codul unic prin SMS, pentru verificare



3. Introdu codul unic pe care l-ai primit prin SMS și apoi selectează butonul „Continuă”



4. Dacă selectezi „Da” ca răspuns la întrebarea „Ai încredere în acest browser?”, autentificările din următoarele 90 de zile nu vor necesita verificarea numărului de telefon



Enrich
connections.
For good.