



## POLITICA SI OBIECTIVELE EDENRED ROMANIA IN DOMENIUL CALITATII

Edenred este liderul mondial in solutii tranzactionale pentru companii, angajati si comercianti. Fie că sunt derulate prin card, aplicatii mobile, platforme online sau tichete, toate aceste solutii inseamnă putere de cumpărare crescută pentru angajati, costuri optimizate pentru companii si venituri mai mari pentru comerciantii afiliati.

Viziunea Edenred Romania este de a deveni un referent in piata serviciilor preplatite B2B2C din Romania, prin inovatie, si prin cresterea calitatii serviciilor oferite clientilor. Ca argument decisiv in vederea indeplinirii exigentelor viitorului, Edenred Romania se bazeaza pe functionarea eficienta si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitati, conform cerintelor standardului SR EN ISO 9001:2015.

Printre obiectivele Edenred Romania se numara satisfacerea continua a cerintelor clientilor, partenerilor si entitatilor interesate, mentinerea pozitiei de lider national in servicii preplătite pentru companii, cresterea si diversificarea portofoliului de servicii si a beneficiilor oferite utilizatorilor tichetelor si cardurilor oferite de Edenred, prin inovarea si imbunatatirea continua a produselor si serviciilor noastre, cu respectarea in totalitate a reglementarilor legale in vigoare.

La baza calitatii solutiilor oferite de Edenred Romania tuturor partenerilor sai stau valorile companiei insusite si demonstrate zilnic de toti reprezentantii ei: "Pasiune pentru clienti", "Respect", "Imaginatie", "Simplitate", "Spirit Antreprenorial".

Totodata, desfasurarea activitatii profesionale intr-un mediu care sa nu periclitaze securitatea sau sanatatea salariatilor reprezinta o prioritate a Edenred Romania. In acest scop, se respecta principiile de identificare, evitare si combatere a riscurilor de accidentare si imbolnavire profesionala, asociate activitatilor din cadrul societatii.

Pentru un grad tot mai inalt de satisfactie al clientilor si utilizatorilor serviciilor si produselor noastre, ne propunem anul acesta extinderea retelei de puncte de vanzare parteneri comercianti la: peste 60 000 pentru Ticket Restaurant, peste 51 000 pentru tichetele cadou Edenred, peste 25 000 pentru tichetele de asistenta sociala Edenred, peste 115 pentru tichetele de cresa Edenred, peste 4 350 pentru voucherele de vacanta Edenred, peste 7 800 pentru tichetele sociale pentru gradinita Edenred, peste 11 6000 pentru Ticket Restaurant Card, peste 10 750 pentru cardul cadou Edenred, peste 2 650 pentru voucherele de vacanta pe suport electronic Edenred, repartizate pe intreg teritoriul tarii.

In ceea ce priveste calitatea tichetelor ne propunem mentinerea unui prag de 0.01% pentru tichete neconforme livrate. Pentru atingerea obiectivelor calitatii, ma angajez in vederea alocarii resurselor umane si materiale, pentru implementarea eficienta a sistemului calitatii, respectarea manualului si a procedurilor calitatii, precum si in ceea ce priveste disponibilitatea Edenred in vederea respectarii cerintelor standardului ISO 9001:2015.

In acest sens Edenred Romania, isi manifesta deschiderea pentru transpunerea in realitate a principiilor calitatii: orientarea catre client, leadership, angajamentul personalului, abordarea bazata pe proces, imbunatatirea, luarea deciziilor pe baza de dovezi, managementul relatiilor cu toate partile interesate. Fiecare angajat este un importat ambasador pentru asigurarea transunerii in realitate a utilitatii sociale si economice a tichetelor emise de Edenred Romania, cu impact pozitiv in randul companiilor, salariatilor si a statului. Profesionalismul si increderea sunt cele mai bune garantii oferite partenerilor nostri.

Dana Sintejudean  
Director General

Octombrie 2018

---

Edenred Romania  
Sediul central                      Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
Calea Serban Voda                B-dul 1 Decembrie 1918  
nr 133, sector 4                    Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
040205 - Bucuresti                520080 - Covasna  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)