



CONDIȚII CONTRACTUALE PRIVIND TICHETELE CADOU **Edenred**

1. PĂRȚILE CONTRACTULUI

Prezentul contract se încheie între:

- 1.1. Societatea EDENRED ROMANIA SRL, în calitate de EMITENT al tichetelor cu valoare nominală, tichete cadou **Edenred** și
- 1.2. Societatea definită pe prima pagină a contractului, denumită în continuare Comerciant Partener.

2. OBIECTUL PREZENTELOR CONDIȚII CONTRACTUALE

Comerciantul Partener se obligă să accepte la plată tichetele cadou **Edenred**, iar EMITENTUL se obligă să deconteze contravaloarea acestora în condițiile prezentului contract.

3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- a) În programul de lucru al centrelor de colectare ale Emitentului din zilele lucrătoare, să primească tichetele cadou **Edenred** utilizate, acceptate de Comerciantul Partener la plată, invalidate prin ștampilare pe verso de către aceasta și expediate prin poștă sau aduse prin curier, la sediul EMITENTULUI. În cazul în care recepționarea tichetelor trimise la rambursare se face de către Emitent în intervalul orar 09:00-13:00 (inclusiv) – programul agenției de rambursare – atunci ziua recepționării este considerată cea în curs, iar în cazul în care tichetele sunt recepționate după ora 13:00 – în afara programului agenției de rambursare, atunci acestea sunt considerate ca fiind recepționate în următoarea zi lucrătoare.
- b) Să efectueze decontarea către Comerciantul Partener, la termenul stabilit de comun acord și în conformitate cu prezentele condiții contractuale, a tuturor tichetelor care întrunesc cumulativ următoarele condiții: au fost primite de către EMITENT conform art.3 alineat a), sunt autentice conform normelor comunicate periodic de Emitent, sunt în termen de valabilitate și nu sunt deteriorate. Plata se face numai prin virament bancar, în contul Comerciantului Partener, termenul de plată cel stipulat în Anexa tarifară a prezentului contract. Data plății se consideră data debitării contului Emitentului, locul plății fiind adresa băncii unde acesta își are deschis contul din care se efectuează plata.
- c) Să promoveze numele și adresa Comerciantului Partener prin "Lista Comercianților Parteneri", care se distribuie gratuit tuturor beneficiarilor sistemului de tichete cadou **Edenred**, prin intermediul website-ului www.edenred.ro. Să furnizeze Comerciantului Partener autocolante pentru a facilita identificarea acestuia ca partener al sistemului de tichete cadou **Edenred** și pentru o bună vizibilitate în rândul utilizatorilor de tichete cadou Edenred.

4. OBLIGAȚIILE COMERCIANTULUI PARTENER

- a) Să accepte la plată toate tichetele cadou **Edenred** ce îi vor fi prezentate de utilizatorii acestora, în perioada de valabilitate a acestora, în limitele și cu respectarea dispozițiilor din prezentele condiții contractuale, inclusiv cele ale anexelor contractului. Pentru evitarea oricărui dubiu părțile agreează că tichetele Emitentului vor putea fi acceptate la plată de către Comerciantul Partener exclusiv până la ora 24 a datei de expirare înscrisă pe acestea, Emitentul respectându-și obligația de decontare în condițiile prezentului contract, sub rezerva dispozițiilor de la pct.4 lit.b) de mai jos.
- b) Să trimită tichetele cadou **Edenred** spre decontare Emitentului însoțite de borderoul de rambursare în formatul pus la dispoziția sa de Edenred, personalizat cu datele de identificare a Comerciantului Partener și conținând un unic cod de bare alocat de Edenred, completat, ștampilat și semnat de Comerciantul Partener, astfel încât Edenred să le recepționeze în cel mult 60 de zile de la data expirării tichetelor cadou **Edenred**.
- c) Să verifice în momentul acceptării la plată a tichetelor cadou **Edenred** autenticitatea lor conform normelor de lucru conținute în Anexa „Procedura de lucru” la prezentul contract, precum și dispozițiile speciale postate în acest sens pe website-ul www.edenred.ro și să nu accepte tichete neconforme sau deteriorate.
- d) Să afișeze într-un loc cât mai vizibil (intrarea în magazin/case de marcat) autocolantele care informează clientul asupra apartenenței Comerciantului Partener la sistemul de tichete cadou **Edenred**.
- e) Să răspundă nemijlocit de calitatea serviciilor/produselor care fac obiectul vânzării în schimbul tichetelor cadou **Edenred**.
- f) Să înștiințeze Emitentul, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe prima pagină a contractului.
- g) Să nu deterioreze codul de bare, să nu îndoaie, să nu taie, să nu capseze tichetele cadou primite la plată.
- h) Să instruiască propriii salariați ce intră în contact cu tichetele cadou **Edenred** asupra modului de acceptare la plată, a elementelor de securitate și a condițiilor de validitate ale acestora conform dispozițiilor prezentelor condiții contractuale și a procedurii de lucru menționate în Anexă sau în conformitate cu informațiile prezente pe website-ul Emitentului www.edenred.ro. Având în vedere că anumite tichete pot fi personalizate cu datele beneficiarilor, Comerciantul Partener va implementa procese operaționale pentru protecția datelor cu caracter personal, conform dispozițiilor legale în vigoare și a prevederilor Secțiunii 6 de mai jos.

5. PARTICIPAREA COMERCIANTULUI PARTENER LA SISTEMUL DE TICHETE CADOU EDENRED

- a) Luând în considerare dispozițiile Anexei tarifare, participarea Comerciantului Partener la sistemul de tichete cadou **Edenred** se realizează prin reținerea participării de către Emitent, la fiecare rambursare, din valoarea nominală a tichetelor cadou **Edenred** recepționate de Emitent de la Comerciantul Partener, în conformitate cu prezentele condiții contractuale. Facturile aferente serviciilor prestate în legătură cu tichetele cadou **Edenred** urmează a fi emise la data reținerii sumelor cuprinse în acestea din valoarea nominală a tichetelor rambursate și citite de Emitent în sistemul său informatic.
- b) Comerciantul Partener nu va putea pune, sub nicio formă și în niciun caz, în seama beneficiarilor tichetelor de cadouri, valoarea participării sale la sistemul de tichete cadou **Edenred**.
- c) În cazul în care Emitentul efectuează o plată nedatorată în contul Comerciantului Partener, acesta este obligat să returneze banii imediat ce constată acest lucru, dar nu mai târziu de 48 de ore de la data la care a fost anunțat în scris de către Emitent. După expirarea acestui termen, Emitentul poate percepe penalități de întârziere de 0,5% pe zi până la returnarea integrală de către Comerciantul Partener a sumei nedatorate. Emitentul poate compensa plățile nedatorate și care nu au fost restituite în termen de către Comerciantul Partener, cu orice sume pe care Emitentul le datorează acestuia în temeiul oricăror raporturi juridice născute dintre ele. Curgerea penalităților începe de la data expirării termenului de 48 de ore mai sus menționat, însă plata penalităților devine scadentă de la data notificării Comerciantului Partener de către Emitent.
- d) Dacă este cazul, Emitentul are dreptul de a reține din sumele datorate Comerciantului Partener în temeiul prezentului contract și alte datorii ale acestuia față de Emitent, indiferent de izvorul acestora.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- a) În contextul încheierii și executării Contractului, Părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:
 - (i) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Comerciantului Partener („**Persoanele de Contact ale Partenerului**”) dezvăluite de Comerciantul Partener Emitentului;
 - (ii) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Emitentului („**Persoanele de Contact ale Emitentului**”) dezvăluite de Emitent Comerciantului Partener;
 - (iii) datele cu caracter personal ale beneficiarilor de tichete cadou („**Utilizatorii Produselor Edenred**”).

b) Comerciantul Partener (în calitate de operator de date) se va asigura că:

- (i) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Partenerului vor fi dezvăluite Emitentului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii comunicărilor, inclusiv a comunicărilor comerciale conform celor menționate la punctul 2, de pe prima pagină a Contractului și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Partenerului și, după caz, se va asigura că exprimarea opțiunilor în ceea ce privește comunicările comerciale are la bază consimțământul expres și neechivoc al Persoanelor de Contact ale Partenerului ale căror date cu caracter personal vor fi utilizate pentru scopul comunicărilor transmise de Emitent;
- (ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi prelucrate doar pentru scopul încheierii și executării Contractului;
- (iii) datele cu caracter personal ale Utilizatorilor Produselor Edenred vor fi prelucrate de acesta exclusiv în scopul procesării și decontării tranzacțiilor efectuate de Utilizatorii Produselor Edenred;
- (iv) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

c) Emitentul (în calitate de operator de date) se va asigura că:

- (i) va prelucra datele Persoanelor de Contact ale Partenerului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări, inclusiv comunicări comerciale, conform celor menționate la punctul 2, de pe prima pagină a Contractului;
- (ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi dezvăluite Comerciantului Partener în scopul încheierii și executării Contractului și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Emitentului;
- (iii) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

7. ALTE CLAUZE

- a) EMITENTUL nu are obligația de a deconta Comerciantului Partener tichetele care, fiind în posesia acestuia, sunt furate, deteriorate, pierdute, neconforme sau expirate.
- b) Trimiterile de orice natură, poștale sau nu, conținând tichete cadou **Edenred** destinate decontării, aparțin Comerciantului Partener până în momentul predării lor la sediul Emitentului. EDENRED ROMÂNIA SRL va onora obligația sa de decontare în termenul stipulat în prezentele condiții contractuale numai pentru acele tichete cadou **Edenred** autentice, invalidate prin ștampilare pe verso de către Comerciantul Partener, datate, nedeteriorate, primite în termenul menționat în secțiunea 3.b) din prezentele condiții contractuale, însoțite de borderoul personalizat având cod de bare emis de Edenred, scanate și citite în sistemul informatic al Emitentului.
- c) Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract, să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă mai mult de 30 zile, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente.
- d) Comerciantul Partener este de acord ca pe durata prezentului contract Emitentul are dreptul să folosească denumirea și sigla Comerciantului Partener ca modalitate de recomandare a acestuia către clienții și utilizatorii produselor/serviciilor Emitentului.
- e) Valoarea serviciilor prestate de Emitent poate suferi modificări pe baza unei înștiințări scrise din partea Emitentului conform procedurii cuprinse în respectiva înștiințare.
- f) Prin derogare de la dispozițiile lit.e) din prezenta secțiune, nu se consideră o modificare a Anexei tarifare situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic valoarea participării Comerciantului Partener la sistemul tichetelor cadou, menționată în Anexa Tarifară a prezentului contract, cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Comerciantul Partener.
- g) Anexele amintite în prezentele condiții contractuale fac parte integrantă din contract.
- h) Prezentele condiții contractuale se completează cu prevederile legale care reglementează regimul juridic al tichetelor cadou, inclusiv cu modificările acestora ce ar putea interveni ulterior semnării sale.

8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată. Încetarea Contractului cu privire la tichetele cadou se poate face la inițiativa oricăreia dintre părți (denunțare). Inițiativa încetării se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare cu confirmare de primire, trimisă cu minimum 30 de zile înainte de data încetării.

Prezentele condiții se semnează în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, azi _____

Comerciant Partener: _____
Reprezentant: _____

Semnătura și ștampila: _____

EDENRED ROMÂNIA SRL
Reprezentant: _____

Semnătura și ștampila: _____