

**CONTRACT CU SOCIETATEA CLIENT NR. _____
privind tichetele de asistență socială Edenred****1. INFORMAȚII DESPRE CLIENT**

Denumirea: _____ Adresa sediului social: _____
Oraș: _____ Județ/Sector: _____ Cod poștal: _____ Reprezentant legal: _____
Funcția: _____ Tel: _____ Fax: _____ Mobil: _____
E-mail: _____ Cod fiscal/C.U.I.: _____ Hotărâre Judecătorească: _____
Contul bancar: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
Banca: _____ Domeniul de activitate: _____

2. DATE DE CONTACT PENTRU COMUNICĂRI COMERCIALE (OPȚIONAL)

Prin completarea informațiilor din această secțiune, Clientul își manifestă acordul să primească din partea Emitentului comunicări comerciale privind serviciile și produsele Edenred România S.R.L. sau ale partenerilor săi (inclusiv, dar fără a se limita la, oferte sau sondaje). Informările vor fi comunicate exclusiv prin canalele de comunicare furnizate de Client (pot fi indicate unul sau mai multe canale de comunicare):

- Doresc să primesc comunicările comerciale pe toate canalele de comunicare menționate la pct. 1 de mai sus.
 Doresc să primesc comunicările comerciale doar pe canalele de comunicare menționate mai jos:

Persoana de contact	Nume și prenume	Telefon	Email	Doresc să primesc informații
Director General				
Director Resurse Umane				
Director Financiar				
Director Marketing				
Director Comercial				
Alte persoane				

3. INFORMAȚII PRIVIND COMENZILE

Persoana responsabilă: _____ Funcția: _____ Mobil: _____
Modul de comandă: My Edenred Email
În funcție de opțiunea marcată, comenzile pot fi lansate fie prin serviciul My Edenred, fie prin e-mail la adresa: **comanda.romania@edenred.com**, aparținând Emitentului.
În cazul în care modul de comandă este My Edenred, dispozițiile contractuale se vor completa cu termenii și condițiile de utilizare a www.edenred.ro. Prin utilizarea serviciului My Edenred Clientul este de acord cu acești termenii și condiții.
Modul de plată: ORDIN DE PLATĂ VIZAT DE BANCA CLIENTULUI
Termenul de plată: LA PRIMIREA FACTURII PROFORMĂ
Contul în care se face plata: exclusiv cel înscris pe factura proformă transmisă de Emitent.

4. INFORMAȚII DESPRE LIVRARE

Adresa de livrare: _____ Interfon: _____ Oraș: _____ Județ/Sector: _____
Cod poștal: _____ Responsabil de recepția tichetelor: _____ Funcția: _____
Înlocuitor: _____ Program de lucru: _____ Tel: _____ Mobil: _____
E-mail: _____
Mod de livrare: la sediul clientului la sediul emitentului

Semnat în două exemplare originale, azi ___/___/_____, câte unul pentru fiecare parte contractantă

CLIENT: _____
Reprezentant: _____

EDENRED ROMÂNIA SRL
Reprezentant: _____

Semnătura și ștampila: _____

Semnătura și ștampila: _____

CLAUZE CONTRACTUALE CU SOCIETATEA CLIENT privind tichetele de asistență socială Edenred

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între:

- 1.1. Societatea EDENRED ROMÂNIA SRL în calitate de EMITENT al tichetelor de asistență socială Edenred și
- 1.2. Persoana juridică definită pe prima pagină a Contractului la punctul 1, denumită în continuare CLIENT.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. EMITENTUL oferă un serviciu care facilitează CLIENTULUI acordarea tichetelor de asistență socială Edenred.

2.2. Tichetul de asistență socială Edenred poate fi acordat de către CLIENT oricărui beneficiar, ca mijloc de asistență socială sau umanitară, pentru achiziționarea unor produse de strictă necesitate. Cu tichetele de asistență socială Edenred acordate de către CLIENT, beneficiarii vor putea plăti produsele achiziționate în unitățile comerciale existente, parteneri ale sistemului de tichete de asistență socială Edenred.

2.3. Tichetul social Edenred are valabilitate până la data de 31 decembrie a anului următor celui în care a fost emis.

3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- a) Să furnizeze CLIENTULUI tichetele de asistență socială Edenred însoțite de factura fiscală, în conformitate cu comanda acestuia și în condițiile prezentului contract.
- b) Să înscrie pe fiecare tichet seria numerică într-o ordine crescătoare, valoarea nominală a tichetului în cifre și litere și date referitoare la perioada de valabilitate a tichetului.
- c) Să tiparească tichetele de asistență socială Edenred folosind elemente și tehnici de securizare menite să împiedice falsificarea acestora.
- d) Să înscrie distinct în factura fiscală numărul de ordine al tichetelor livrate, valoarea nominală a tichetelor, valoarea nominală totală a tichetelor furnizate și valoarea totală a serviciilor prestate.
- e) Să furnizeze lista completă a unităților comerciale parteneri ale sistemului de tichete de asistență socială Edenred și să facă demersuri în vederea afilierii altor unități, la cererea CLIENTULUI. În acest sens, CLIENTUL este de acord ca respectiva listă actualizată a unităților parteneri să fie pusă la dispoziție în format electronic, aceasta putând fi accesată de Client de pe site-ul Emitentului (www.edenred.ro).
- f) La cererea scrisă a CLIENTULUI, să ramburseze, la valoarea lor nominală, tichetele neutilizate de acesta, nedeteriorate și restituite EMITENTULUI în maxim 30 de zile de la data expirării tichetului, mai puțin valoarea tarifului de bază practicat de EMITENT prin anexa semnată cu CLIENTUL, la prezentul contract. Returnarea trebuie să se facă de către CLIENT în maxim 30 de zile de la data recepționării cererii. În lipsa unei cereri exprese de rambursare care să însoțească tichetele astfel restituite, valoarea nominală a tichetelor neutilizate de CLIENT și nedeteriorate, primite de EMITENT în termenul mai sus menționat, se consideră ca fiind avans pentru comanda următoare de tichete de asistență socială Edenred a CLIENTULUI.
- g) Să asigure securitatea tichetelor sociale Edenred până când CLIENTUL intră în posesia lor prin persoanele desemnate de el în contract.
- h) Să livreze tichetele de asistență socială Edenred comandate, în termen de cel mult 24 ore în București sau 48 ore în țară, din momentul încasării contravalorii plății comenzii în contul Emitentului.
- i) La cererea CLIENTULUI, să înscrie pe tichetele de asistență socială Edenred, datele de identificare a Clientului sau a persoanelor îndreptățite să utilizeze tichetele, conform tarifului valabil la momentul plății, dacă respectiva solicitare este adresată Emitentului odată cu comanda de tichete. Emitentul va păstra în condiții de siguranță datele primite de la Client și le va utiliza doar cu respectarea prevederilor cuprinse în Anexa privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- j) În situația în care CLIENTUL lansează comanda de tichete prin serviciul My Edenred, Emitentul nu va răspunde de eventualele situații de imposibilitate, din orice cauze, a CLIENTULUI de a accesa platforma și/sau website-ul Emitentului. În aceste situații, Clientul este de acord să utilizeze lansarea comenzii prin e-mail în condițiile și la adresa ce va fi furnizată de Emitent prin intermediul operatorilor de la serviciul de Relații Clienti al Emitentului, chiar în măsura în care Clientul nu are bifată în Contract opțiunea plasării comenzilor prin e-mail.

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- a) Să achite integral și în avans contravaloarea tichetelor de asistență socială Edenred comandate și a serviciilor, în conformitate cu factura proformă furnizată de EMITENT.
- b) Să se asigure că tichetele de asistență socială Edenred sunt atribuite și administrate numai cu respectarea condițiilor legale.
- c) Să se asigure că tichetele de asistență socială Edenred înmânate beneficiarilor sunt intacte.
- d) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe prima pagină a contractului. Notificarea se va transmite în termen de maxim 10 zile de la realizarea modificării.
- e) În situația în care solicită EMITENTULUI să înscrie pe tichetele de asistență socială Edenred datele de identificare a persoanelor îndreptățite să utilizeze tichetele, se obligă să colecteze, în formatul furnizat de Emitent cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și să transmită împreună cu fiecare comandă toate datele personale și informațiile referitoare la beneficiari ce vor fi tipărite pe tichete. CLIENTUL își asumă responsabilitatea privind corectitudinea datelor din comandă. Termenele asumate de către Emitent în îndeplinirea obligațiilor sale sunt condiționate de respectarea formatului de comandă de către Client. Prin efectuarea comenzii tichetelor personalizate, se prezumă că în prealabil CLIENTUL a obținut acordul beneficiarilor privind prelucrarea datelor conform dispozițiilor legale în vigoare. CLIENTUL va respecta prevederile din Anexă privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- f) În cazul comenzii prin serviciul My Edenred, denumirea unui utilizator și parola acestuia în MyEdenred reprezintă informații confidențiale atât în raporturile cu terți, cât și în raporturile sale cu preușii Clientului. Accesul la denumirea unui utilizator și la parola acestuia reprezintă responsabilitatea Clientului. În acest context, orice comandă lansată de o persoană uzând de denumirea și parola unui utilizator al Clientului se va considera ca fiind lansată de persoane din cadrul acesteia care au dreptul de a face astfel de operațiuni, Emitentul nefiind ținut să verifice identitatea și competențele utilizatorului. Astfel, Clientul nu va putea refuza plata serviciilor efectuate de Emitent în baza unei comenzi on-line lansate de utilizatorul administrator sau de către utilizatorii secundari ai acestuia.

5. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

5.1. Prețul serviciilor prestate de către EMITENT este definit în anexa prezentului contract și poate fi modificat prin notificare scrisă comunicată cu minim 20 de zile înaintea intrării în vigoare a modificării, conform procedurii din notificare. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că notificarea se poate face fie prin fax, fie prin e-mail, fie prin poșta, utilizând de coordonatele Clientului astfel cum acestea sunt menționate pe prima pagină a Contractului. Prin derogare de la dispozițiile cuprinse în tezele anterioare ale prezentului articol, nu se consideră o modificare a Anexei tarifare situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic prețul menționat în Anexa tarifară cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Client.

5.2. CLIENTUL plătește EMITENTULUI, pentru fiecare comandă, în momentul primirii facturii proformă, valoarea integrală a acesteia. Valoarea facturii proformă este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor de asistență socială Edenred, valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT și TVA aferent serviciilor, în conformitate cu tariful valabil în momentul plății, definit în anexa prezentului contract.

5.3. ORICE PLATĂ între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.

5.4. În condițiile în care CLIENTUL lansează o comandă de achiziționare de tichete de asistență socială Edenred, însă acesta nu efectuează plata aferentă respectivei comenzi în termen de 60 de zile de la lansarea acesteia, ori anulează respectiva comandă, Emitentul va distruge tichetele tipărite și va putea solicita încasarea cu titlu de despăgubire a unei penalități egale cu 0,05 lei per tichet solicitat în comanda anulată sau neachitată în termenul anterior menționat.

5.5. Până la momentul în care suma înscrisă într-o factură proformă emisă în legătură cu o comandă lansată de Client nu intră în contul Emitentului, acesta va putea să amâne executarea unei noi comenzi, fără suportarea niciunei penalități, până la data încasării integrale a sumelor restante datorate de Client.

6. ALTE CLAUZE

6.1. EMITENTUL nu are obligația de a rambursa sau înlocui CLIENTULUI tichetele de asistență socială Edenred care, fiind deja în posesia acestuia sau a beneficiarilor, sunt furate, deteriorate, pierdute sau invalidate prin ștampilare pe verso.

6.2. Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă mai mult de 30 de zile, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de către instanțele competente.

6.3. EMITENTUL nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de beneficiari în rețeaua de unități comerciale parteneri.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată, încetarea lui putându-se face la dorința oricăreia din părți. Manifestarea dorinței de încetare se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare, cu minim 3 luni înainte de data încetării.

CLIENT: _____
Reprezentant: _____

EDENRED ROMÂNIA SRL
Reprezentant: _____

Semnătura și ștampila: _____

Semnătura și ștampila: _____